



Brzesko wśród najlepszych

Portal internetowy brzesko.pl został wyróżniony w rankingu serwisów administracji publicznej. Krakowskie studio Edisona wraz z Pismem Samorządu Terytorialnego „Wspólnota” oceniały łącznie 400 portali wydawanych przez samorzady. Ekspertcy wyróżnili 20 portali, które oceniane były pod względem użyteczności, dostępności, estetyki i przystępności językowej. Warto dodać, że portal brzesko.pl już w ubiegłym roku znalazł się wśród najlepszych w kraju.

- Chcieliśmy uniknąć sytuacji, w której powstaje lista serwisów ułożona według określonego klucza, od najlepszego do najgorszego. Takie podejście, chociaż bardzo obrazowe, nie do końca spełnia nasze oczekiwania - tłumaczy Marcin Kręcioch, dyrektor kreatywny Edisony.

Głównym celem Administrady jest pokazanie dobrych praktyk i zwiększenie świadomości osób tworzących urzędowe serwisy. Dlatego zamiast tradycyjnego rankingu, autorzy badania postanowili wyróżnić najlepsze strony ze względu na ich użyteczność, dostępność, estetykę i przystępność językową. Projekt skierowany był do jednostek samorządu terytorialnego I i II stopnia, czyli do wszystkich miast wojewódzkich, miast na prawach powiatu i powiatów. Oznacza to, że autorzy zaprosili do badania blisko 400 urzędów. Wraz z zaproszeniem, każdy z urzędów otrzymał krótką ankietę, której wypełnienie oznaczało chęć wzięcia udziału w projekcie. Ankieta złożona była z kilkunastu pytań, głównie dotyczących kontekstu tworzenia serwisu, takich jak rok powstania, liczba osób zajmujących się jego tworzeniem oraz budżet, jakim dysponuje urząd. Ostatecznie do Administrady zgłoszonych zostało 140 serwisów. Podczas drugiego etapu, każdy z serwisów poddany został audytowi użyteczności. Jest to procedura służąca określeniu tego, jak bardzo przyjazny dla użytkownika jest serwis.

Ekspertcy przeanalizowali 4 scenariusze, odpowiadające różnym typom użytkowników. Badacze wcieliili się w rolę przedsiębiorcy, rodzica, interesanta i mieszkańca miasta, za każdym razem szukając konkretnych, spersonalizowanych informacji, dotyczących między innymi oferty inwestycyjnej, terminów zapisów do przedszkola lub aktualnych wydarzeń kulturalnych. W rezultacie wyłonionych zostało 20 urzędów, których serwisy są najbardziej przyjazne dla użytkowników. Spośród nich eksperci z zakresu użyteczności, projektanci graficzni, językoznawcy, eksperci od dostępności oraz specjaliści z zakresu administracji publicznej wybrali i nagrodzili najlepsze w 4 kategoriach: użyteczność, dostępność, estetyka i przejrzystość językowa.

- Takie wyróżnienie bardzo nas cieszy - mówi burmistrz Brzeska Grzegorz Wawryka. - Redagując portal zwracamy uwagę na to, aby zawarte tam informacje były czytelne i użyteczne.

20 najlepszych serwisów uszeregowanych alfabetycznie

Białystok	www.bialystok.pl
Bieruń	www.bierun.pl
Brzesko	www.brzesko.pl
Dzierżoniów	www.dzierzoniow.pl
Gliwice	www.gliwice.eu
Jarocin	www.jarocin.pl
Kalisz	www.kalisz.pl
Kluczbork	www.kluczbork.eu
Konin	www.konin.pl
Kraków	www.krakow.pl
Kutno	www.um.kutno.pl
Radom	www.radom.pl
Rawicz	www.rawicz.pl
Rypin	www.rypin.eu
Sulęcín	www.sulecin.pl
Świecie	www.swiecie.eu
Tychy	www.umtychy.pl
Warszawa	www.um.warszawa.pl

Wągrowiec

www.wagrowiec.euZambrów

www.zambrow.plWięcej

na: <http://biznes.onet.pl/wiadomosci/media/ranking-najlepszych-stron-internetowych-polskich-miast/ysf6p>

Źródło: <https://www.brzesko.pl/aktualnosc/20121.brzesko-wsrod-najlepszych>

Data wydruku: 2024-07-18 01:37:53